



Balance
die beflügelt

SICHERHEITSKONZEPT

MINDESTABSTAND

- Mindestens 2 Meter Abstand außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder Mitreisenden sind einzuhalten, auch beim Betreten des Hotels, am Buffet etc.

MUND-NASEN-SCHUTZ

- Wir bitten Sie, beim Betreten des Hotels und indoor beim Betreten folgender Hotelbereiche (d.h. „überall dort, wo man in Bewegung ist“) einen Mund-Nasen-Schutz (FFP2-Maske) zu tragen:
 - von allen öffentlichen Bereichen: i.e. Bereiche, die von mehreren/allen Gästen benutzt werden, wie z.B. Lobby, Rezeption, Gänge, Buffet
 - des Wellnessbereichs (ausgenommen sind Feuchträume wie z.B. Duschen, Schwimmbädern)
 - des Fitnessraums (nicht bei der Sportausübung)
- Im Wellnessbereich sowie direkt am Tisch muss keine FFP2-Maske getragen werden, wohl aber wenn Sie sich im Restaurant oder im Wellnessbereich frei bewegen.
- Sollten Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz nicht dabei bzw. vergessen haben, gibt es an unserer Rezeption die Möglichkeit, eine FFP2-Maske zu erwerben:
- Unsere Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt arbeiten ausschließlich mit den vorgeschriebenen Masken.

BEGRÜSSUNG

- Bei der Anreise ist neben der üblichen Registrierung ein gültiges negatives Testergebnis, ein Impffertifikat oder eine Bestätigung über eine durchgemachte COVID-19-Erkrankung vorweisen – auch Eintrittstests vor Ort sind möglich. Zudem sind während des Aufenthalts kontrollierte Selbsttests alle 2 Tage vorgesehen. Details reichen wir nach.
- Die Begrüßung erfolgt ohne Körperkontakt, jedoch mit einem gewinnenden Lächeln. Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten wir.
- Um an der Rezeption beim Check-In die Kontaktzeiten zu verkürzen, haben Sie schon vor Ihrer Anreise die Möglichkeit alle erforderlichen Meldedaten bekanntzugeben (Pre Check-in Formular wird Ihnen mit der Buchungsbestätigung mitgesandt).
- Wir bitten Sie, nach Möglichkeit kontaktlos mit Karte zu bezahlen.
- Hände bitte mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 sec waschen.
- Niesen oder Husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen bitte vermeiden.
- Bitte den Aufzug nur einzeln bzw. mit Personen aus dem gemeinsamen Haushalt betreten.
- Hinweise werden von uns durch Aufsteller, Schilder, Bodenmarkierungen gut sichtbar gestaltet.
- Corona Testungen: Unser gesamtes Team wird auf freiwilliger Basis mehrmals wöchentlich mittels Antigen- und einmal wöchentlich mittels PCR-Tests auf Covid-19 getestet!



Balance
die beflügelt

SICHERHEITSKONZEPT

BUFFET & RESTAURANT

- Unsere Gäste können bei Buffets offen präsentierte Speisen und Getränke unter folgenden besonderen hygienischen Vorkehrungen selbst entnehmen:
 - mit Handschuhen für den einmaligen Gebrauch
 - nach Reinigung der Hände an einem Desinfektionsmittelpender unmittelbar vor der Buffetstation
- Wir appellieren an Ihre Eigenverantwortung, sich vor dem Bedienen an unserem Buffet immer die Hände zu desinfizieren bzw. unsere kostenlos zur Verfügung gestellten, waschbaren Handschuhe zu benutzen.
- Überall dort, wo Sie an einem Counter auf ein „direktes Gegenüber“ treffen, ist eine Schutzwand für ein noch sichereres Gefühl angebracht.
- Die Konsumation von Speisen und Getränken in unmittelbarer Nähe der Ausgabestelle ist nicht erlaubt. Front Cooking Speisen werden serviert und nicht vom Gast selbst abgeholt.
- Wenn Sie Ihr Frühstück oder Ihr Abendessen auf Ihrem Zimmer einnehmen möchten, ist das gerne möglich. Wir verrechnen keinen Roomservice-Zuschlag.
- Tische und Sitzgelegenheiten werden in den allgemein zugänglichen Bereichen so aufgestellt, dass der Mindestabstand gewährleistet ist. Grundsätzlich dürfen indoor maximal vier Erwachsene an einem Tisch Platz nehmen. Zwischen den Besuchergruppen muss ein Abstand von mindestens zwei Metern herrschen.
- Die Sperrstunde ist vom Gesetzgeber auf 22.00 Uhr vorverlegt.

DESINFEKTION

- Wie gewohnt steht die Sauberkeit und Hygiene in unserem Hause an erster Stelle.
- In allen öffentlichen Bereichen, an den Fahrstühlen sowie in allen Eingangsbereichen stehen Ihnen ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.
- In den Zimmern und in allen öffentlichen Bereichen werden Türklinken und Liftbedienboards, sowie die Liegen im SPA-Bereich mehrmals täglich desinfiziert.
- All unsere Räume werden mehrmals täglich ausreichend gelüftet. Unsere moderne Lüftungsanlage gewährleistet, dass alle öffentlichen geschlossenen Räume mit 100 Prozent Frischluft versorgt werden.
- Ausreichend Seife für das notwendige Händewaschen sowie Einweghandtücher in den Sanitärbereichen werden zur Verfügung gestellt.
- Zeitschriften, Prospekte oder Ähnliches in den allgemeinen Bereichen werden auch digital zur Verfügung gestellt.
- Minibargetränke und Fön, Kugelschreiber usw. werden nach jedem Gästewechsel desinfiziert.
- Umstellung auf desinfizierende Reinigungs- und Waschmittel ist bereits vor Corona erfolgt.
- Wer derzeit nicht zur Weinkarte greifen möchte, kann die Weinkarte über einen QR-Code abrufen. Wir empfehlen Ihnen die hierfür notwendige [App](#) bereits zu Beginn Ihres Aufenthaltes auf Ihr Handy zu laden.



Balance
die beflügelt

SICHERHEITSKONZEPT

FITNESSSTUDIO

Alle Indoor-Hobbysportarten dürfen mit einem Zwei-Meter-Abstand ausgeführt werden. Beim Betreten ist ein FFP2 Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Während der Sportausübung selbst muss kein Mindestabstand eingehalten und kein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Um Ihnen im Urlaub auch Ihre sportlichen Vorlieben jederzeit zu ermöglichen, können Sie unseren Fitnessraum auf Wunsch exklusiv buchen.

WELLNESS & BEAUTY

Ein Besuch unseres Wellnessbereichs gehört bei einem Aufenthalt in unserem Hause einfach dazu. Bis auf die ein oder andere kleine Einschränkungen steht diesem Vergnügen auch nichts im Wege.

Beruhigend ist, dass eine Übertragung über das Badewasser nahezu unmöglich ist. Dennoch ist die Einhaltung des Mindestabstandes von 2 Metern unerlässlich. Dies gilt vor allem auch an den Beckenrändern. Wir appellieren hierzu an Ihre Eigenverantwortung, ohne die eine Umsetzung der gesetzten Regeln nicht möglich ist.

Der Wellnessbereich ist offen und wie gewohnt in Betrieb. Allerdings legen wir Wert auf den richtigen Abstand. Generell werden vom Gesundheitsministerium folgende für unsere Gäste wichtigen Beschränkungen empfohlen:

- Auch in Duschen, in der Schwimmhalle, an Beckenrändern und dem gesamten Outdoorbereich gilt die Einhaltung eines Mindestabstands von 2 Meter!
- Im Hallenbadbereich gilt die Regel: 20 m² Liegefläche pro Person, zwischen den einzelnen Liegen soll mind. 2 m Abstand eingehalten werden (wenn nicht im selben Haushalt lebend).
- Für Saunen und Dampfbäder soll pro nicht im selben Haushalt lebenden Nutzern ein Mindestabstand von 2 Metern mit versetzter Sitzanordnung auf den Stufen zur Verfügung stehen (d.h. Sole-Dampfbad: max. 4 Pers., Panorama-Sauna (konzipiert für 20 Personen): max. 8 - 10 Pers., BIO-Sauna: max. 6 Pers., Vitalsauna: max. 4 Pers.). De facto muss jeder zweite Sitzplatz freibleiben. Sauna-Aufgüsse samt Wedeltechnik sind nicht gestattet.
- Unser Besinnen-Beginnen-Programm findet (indoor unter Einhaltung der Abstandsregeln) wie gewohnt statt.

Der gesetzlich vorgeschriebene Covid-Beauftragte ist Frau Mag. Sonja Juffinger-Konzett – für Fragen immer für Sie! Sobald sich die Regelungen mit Ende des Lock-downs bzw. wie angekündigt mit 1. Juli wieder ändern, aktualisieren wir die Angaben. Auf unserer Facebook Seite und auf Instagram finden Sie immer alle aktuellen Informationen.

Wir freuen uns auf Sie und dass wir Ihnen schon bald unvergessliche Ferien bereiten dürfen! Wir sind jederzeit für Sie unter 0043 5376 5585 oder per Mail unter info@juffing.at erreichbar! Bleiben Sie gesund.

Ihre Familie Juffinger-Konzett